若者の人材確保策としての健康経営を考える

調查研究部研究員渡邊、大智

はじめに

東北圏では、少子高齢化や若者の都市部流出を背景に、深刻な人手不足が進行している。地域産業の持続的発展には、若者に選ばれる職場作りが不可欠である。そのような状況の中、近年では企業の戦略的取り組みとしての「健康経営®¹」が、若者をはじめとした人材確保(採用・定着)の有効な手法として注目されつつある。

健康経営は従業員の健康増進のみならず、組織の活性化や生産性の向上、さらには企業イメージの向上や離職率の低下といった効果があるといわれている。一方、東北圏における健康経営優良法人の認定企業数は全国と比べて伸び悩んでおり、普及促進には課題も残る。

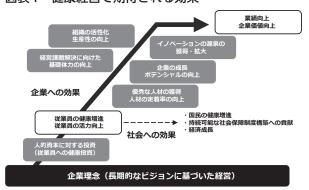
本調査では、健康経営に対する若者の価値観に焦点を当て、若者(20代社会人)を対象にヒアリングを実施した。その結果を踏まえ、東北圏企業が若者に選ばれるための健康経営活用のポイントについて考察し、さらに有識者インタビューを実施することで、提言の妥当性や実行性について専門的知見を得た。

1 健康経営の概要と東北圏での動向

1-1 健康経営とは

健康経営とは、「従業員の健康管理を経営的 視点から考え、戦略的に実践することにより、 従業員の活力向上や組織の活性化、さらには業績の向上を目指す経営手法」(NPO法人健康経営研究会)と定義される。従来の労災防止や法令遵守型の健康管理とは異なり、企業が主体的に従業員の健康を支援し、それを企業の生産性向上や業績向上につなげる積極的な経営戦略として位置づけられる点が特徴である。さらに、健康経営の推進は企業への効果のみならず、国民全体の健康増進、持続可能な社会保障制度構築への貢献など、社会全体への効果をもたらすことが期待されている(図表1)。

図表1 健康経営で期待される効果



出典:経済産業省「これからの健康経営について」(2025)

日本での健康経営は経済産業省が中心となって推進されている。2016年度には健康経営優良法人認定制度が創設され、健康経営に積極的に取り組む企業を見える化する制度が始まった。この認定を受けることで、企業は社会的信用の向上や、採用活動において自社の魅力を発信しやすくなるなどの利点が得られる。近年は、

^{1 「}健康経営®」は、NPO 法人健康経営研究会の登録商標である。

地方自治体や金融機関なども独自の認定制度や 融資優遇などのインセンティブを設けるなど、 官民双方で健康経営を推進する取り組みが進ん でいる。

各企業における健康経営の具体的な取り組み としては、生活習慣病予防やメンタルヘルス対 策、長時間労働の是正、禁煙推進、適切な休暇 取得など多岐にわたる。これらは単なる福利厚 生ではなく、従業員の健康と組織の成果を結び つける経営戦略と位置づけられている。

1-2 東北圏における健康経営の普及状況

東北圏の健康経営優良法人(中小規模法人部 門)の認定数の推移をみると(図表2)、年々増 加しており、東北圏における健康経営への関心 の高まりが窺われる。

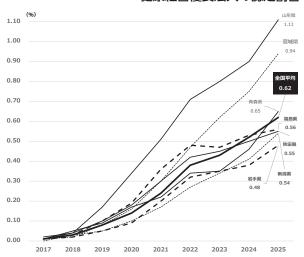
2,500 2,121 2.000 1,725 1,473 1,500 1,302 1,000 500 目新潟県 21 114 183 227 276 359 口福島県 15 52 189 257 249 282 口山形県 15 59 118 175 244 277 313 384 11 28 52 122 130 図宮城県 11 167 266 348 418 528 15 31 108 117 158 口岩手唱 126 32 61 122 125

図表2 東北圏の健康経営優良法人の認定数

出典:経済産業省「健康経営優良法人(中小規模法人部門)」

しかし、2025年時点での中小企業数に占め る認定割合をみると(図表3)、東北圏の4県(福 島県、秋田県、新潟県、岩手県) で全国平均を下 回っており、東北圏において健康経営の普及が 十分に進んでいるとは言い難い。

図表3 東北圏の中小企業数に占める 健康経営優良法人の認定割合



出典:中小企業庁「中小企業の企業数・事業所数」(2021)、 経済産業省「健康経営優良法人(中小規模法人部門)」

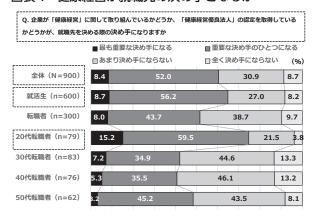
本調査では、このような東北圏の現状を踏ま え、健康経営が若者にとってどのような意味を 持つのか、企業がどのように活用すれば採用・ 定着に効果を発揮できるのかを、当事者である 若者の視点から探った。

若者の健康経営への関心

2-1 人材確保策としての健康経営の効果

近年の調査では、若者の多くが企業選択にお いて健康経営を重視していることが明らかと なっている。例えば、2023年に健康経営優良 法人認定事務局が実施した「就活生・転職者に 関する調査」によれば、求職者(20~50代)の 約60%が「健康経営が就職先の最も重要な決 め手になる/重要な決め手のひとつになる」と 回答している(図表4)。特に、就活生(約 65%)、20代転職者(約75%)でその割合が高 く、若年層ほど企業選択の際に健康経営を重要 視していることが窺われる。

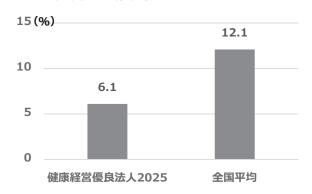
図表4 健康経営が就職先の決め手となるか



注) 端数処理の関係で、合計が100%にならない 出典:健康経営優良法人認定事務局 「就活生・転職者に関する調査」(2023)

さらに、健康経営は採用だけでなく、人材の 定着にも寄与する可能性がある。2025年に経 済産業省が公表した「これからの健康経営につ いて」では、健康経営優良法人はそうでない企 業に比べ、離職率が12.1%から6.1%へと半分 近く減少することが示されている(図表5)。

図表5 健康経営と離職率



注)全国平均は「厚生労働省2023年雇用動向調査」 -般労働者の離職率に基づく

出典:経済産業省「これからの健康経営について」(2025)

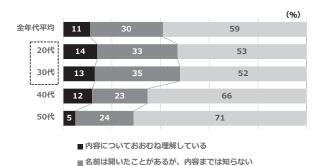
2-2 若者の健康経営志向の高さ

近年の調査では、若者ほど健康経営の認知度 が高く、関心も強い傾向が示されている。

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社 らが2022年に実施した「転職と健康経営に関 する調査」によれば、転職者の健康経営に対す

る認知度(内容についておおむね理解している / 名前は聞いたことがあるが、内容までは知ら ない)は、20代・30代の若年層ほど高いことが 明らかとなっている(図表6)。

図表6 健康経営の認知度



出典:パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社ほか 「転職と健康経営に関する調査」(2022)

■ 聞いたことがない

3 若者ヒアリング調査

3-1 調査の目的と対象

本調査では、若者の視点に立った健康経営の 受け止め方を把握するため、20代の社会人5名 (筆者の知人)を対象に半構造化インタビュー2 を実施した。対象者の選定にあたっては、回答 の偏りを避けるため、性別、業種、勤務先の健 康経営認定状況、健康経営の認知度が異なる回 答者を選定した。

3-2 調査結果

本節では、20代の若手社会人5名を対象とし たヒアリング結果をもとに、健康経営に関する 若者の意識や反応について、3つの質問項目 (Q1~Q3)に沿って整理する(図表7)。

図表7 若者ヒアリング調査での回答要旨

	回答者 A	回答者 B	回答者 C	回答者 D	回答者 E
年齢 / 性別	26歳/女性	24歳/男性	23歳/男性	24歳/男性	23歳 / 女性
勤務先 (業種)	教育機関	機械メンテナンス業	農業団体	旅行サービス業	情報サービス業
勤務先の健康経営 認定状況※	×	×	×	0	0
健康経営の認知	×	×	×	0	×
Q1 就職/転職活動の際、 企業選択でどのような要素を重視したか	しするのは不安だから、親元の 近くにいながら働きたて、地 元で働けることが最優先だった。地元が好きなのもあった」 一新生活での不安や地元愛着を 背景に勤務地を最優先 「今までのパイトとかでも人間 関係が良ければ頑張れたから、 面接官の人間性を多く、一緒に 働けそうかどうかを判断した」 一職場の人間関係が仕事のモチ	が多くて、趣味の時間が確保でした。趣味の時間が確保でした。趣味が性事のモチベーションにもなる」 一前職での経験から、プライベートを充実させる時間が必要だと認識。趣味が仕事のモチベーションになっている 「前の職場では上司の指導がパワハラする人がいないか、信頼できる仲が良い先輩に救われたから、パワハラする人がいるかどうかをみていた」 ー理不尽な指導を受けた前職で	お金を貯めるためにも実家から 適える範囲で探してた。確信が 持てるやりたいことがなかった し、安定した生活だけ求めてた」 一生活の安定のため、実家から 適える勤務地を選択。安定志向 が強い 「人間関係は意識した。最近は 仕事は仕事と割り切ってドライ な人間関係を築く落者が多いけ と、それだと疎外感が強くなる と思う。仕事でもプライペート でも密な関係を築きたい」 一仕事とプライを理想とし、競 切っても密な関係性の構築を求め のでも密な関係性の構築を求め	日は二の次だった。 どれだけ性 事がつらくてもいいから、とに かく自分がやりたいことを仕事 にしたかった」 一貢献度が高く、自分がやりたいことを実現できる仕事を最重 復。 お金や安定よりも自己実現 が軸	地元に戻る人も多いし不安だから、転勤とかで仙台に戻れる可能性がある企業を選んでた」 一新しい土地での挑戦と、将来地元に戻る可能性の両方を考慮し、勤務地の柔軟性を重視
Q2 健康経営に関して、 どのような取り組みに 魅力を感じるか	して残業の予測共有するのが良い。不公平感が解消されて職場内もギスギスしなくなるし、良い環境で働けてることで自己肯定感が高くなる」 一業務負担の偏り解消によって 人間関係も良好になり、会社へ	取れる制度が欲しい。カレンダー通りの休暇ではなくて、好きなタイミングで休み取って空いてるときに海外旅行とかイベントに行きたい。それがあれば仕事のストレスも乗り越えられる」 ープライベートの充実を重視しており、混雑を避けて好きなタ	的な本音の評価をして欲しい。 自己肯定感が低いから、本音で 話し合える場面で評価があれば 不安が解消されるし、承認欲改 も満たされるし、本気で気にか けてくれている感じがして精神 的に楽になる」 一制度的な評価ではなく、感情 を伴った本音の評価を求める。 不安解消・承認欲求が満たされ	一社外専門家だと本音を話しや すく、つらいときに向こうから 声をかけてくれる体制が安心感 につながる	みづらい職種の人のために、有 給を部署単位で強制で取ると か、会社側が働かせない施策が 必要だと思う。多忙で精神的に 病んで休む人もいるから、心の 健康は守ってほしい」 一頑張りすぎる人のために、会
Q3 逆に、どのような取り組みに抵抗を感じるか	1 のイベントや健康指標を会社に管理されるのは嫌だ。あまり私生活に介入して欲しくないし、こっちが求めていることに対して支援してほしい。体重とか血圧を管理するより残業時間を減らしてほしい」 ープライベートの時間を削られる施策には拒否感が強い。必要をはいる必要をは担否感が強い。必要をはいる。	本音を書けないし、忙しくて ちゃんと書いてないから意味が ないし時間の無駄。会社も本当 にメンダルケアしようとしてる ように感じられないし、それよ りは信頼関係を築いている人に 相談するのがよっぽど効果的」 一形式的な制度は本気度が感じ られず無意味に感じる。信頼で きる人との関係性の中での支援	えなくて意味がない。相手も仕事でやっているんだろと思ってしまうしやる意味が感じられない。よっぽど飲み全での一言とかの方が、本音っぽくて嬉しい」一制度があることで「双方が仕事としてやっている」と感じ、本音を話す気になれず、逆に不幸	てそんな場合ではないし、時間 もない。やる意味が感じられな いからタスクのひとつになるだ	トは嫌だ。仕事とプライベートは分けたいし、休日に会社の人に会うと仕事モードになってリフレッシュできない。せめて任意参加にしてほしい」 一仕事とプライベートは分けたいという意識が強く、休日に会

※「健康経営優良法人2025」認定の有無を尋ねた

出典:東北活性化研究センター作成

² 半構造化インタビューとは、あらかじめ用意した質問に沿いつつ自由な対話を通じて相手の本音を深掘りするイ ンタビュー方式である。対象者を少人数とすることで意見を丁寧に掘り下げて価値観や本音を把握できるため、 質の高い示唆を得ることができる。

Q1 | 就職 / 転職の際、企業選択でどのような |要素を重視したか

回答者はいずれも、企業を選ぶ際に賃金や安 定性といった外形的な条件よりも、職場での良 好な人間関係や、自分らしい働き方ができるか どうかを重視していた。特に、他者との信頼関 係が築けるか、生活とのバランスが取れるかと いう点が意思決定の軸となっており、形式的な 制度や待遇以上に、職場の空気や関係性が重視 されていた。

回答者 A は 「(給与や安定よりも) 面接官の 人間性をみて、一緒に働けそうかどうかを判断 した」と語っており、働く人との相性を重視し ていた。回答者Bは、前職で理不尽な指導を受 けた経験を踏まえ「信頼できる人がいるかどう かをみていた」と述べており、過去の人間関係 のトラウマから、心理的に安心できる職場環境 を求めていた。回答者 C は 「仕事でもプライ ベートでも密な関係を築きたい」としており、 信頼関係の中で働きたいという欲求が強い。回 答者 D は「人とか世の中の役に立って、楽しく て自分がやりたいことをやるのが最優先で、お 金とか休日は二の次だった」と語り、内面的な 充実感を重視していた。回答者Eは「プライ ベートを重視するけど、どうせなら仕事も充実 させたい」と述べ、生活とのバランスを取れる 職場を重視していた。

このように、若者にとって企業選択とは待遇 の比較ではなく、自分の価値観とフィットする かを見極め、ストレスなく安心して働けるかを 判断するものであることが示唆される。

Q2 | 健康経営に関して、どのような取り組み | に魅力を感じるか

多くの回答者は、精神的な健康への配慮や人 間関係の改善につながる取り組みなど、必要だ と感じるものには前向きな評価をしていた。回 答者 A は 「部署単位で業務量を見える化して残 業の予測共有するのが良い。不公平感が解消さ れて職場内もギスギスしなくなる」と述べてお り、透明性や納得感が働きやすさにつながると いう視点を示した。回答者 B は 「年に1回くら いは長期休暇が取れる制度が欲しい」と述べ、 フレキシブルな休暇取得制度に魅力を感じてい た。回答者 C は 「業務的な評価ではなく、個人 的な本音の評価をして欲しい」と強調しており、 感情を伴った本音のフィードバックに安心感を 得ていた。回答者 Dは「人がつらいときは相 談するのもしんどいと思うから、相手から言っ てくれるのは良い」とし、受け身でも支援が届 く仕組みを好意的に捉えていた。回答者Eは 「休みづらい職種の人のために、有給を部署単 位で強制で取るとか、会社側が働かせない施策 が必要」と述べており、必要な人に適切なタイ ミングで支援が届く制度設計が重要だと捉えて いた。

これらの声からは、制度があるかどうか以上 に、信頼できる誰かから、タイミング良く、意 味のある支援があるかどうかが若者にとっての 健康経営の価値を左右していることが分かる。

Q3 | 逆に、どのような取り組みに抵抗を感じるか

望ましくない取り組みとして共通して挙げら れたのは、強制的で形式的な制度であった。特 に、プライベートへの過度な介入や、日常業務 に不要な負荷を加える施策に対しては、否定的 な意見が多かった。回答者 A は 「休日のサイク リング大会などのイベントや健康指標を会社に 管理されるのは嫌だ。あまり私生活に介入して 欲しくない」と語り、プライベート時間の侵害 に対して強いストレスを感じていた。回答者 B は「形式的なストレスチェックは本音を書けな いし、忙しくてちゃんと書いてないから意味が ないし時間の無駄」と述べ、形式的な制度に対 する不信感が示された。回答者 C は 「業務的な 定期面談は本音が言えなくて意味がない。相手 も仕事でやっているんだろと思ってしまう」と し、義務的な施策では実効性を感じないと述べ た。回答者Dも「歩数の目標を決めて強制す るようなのは嫌だ。仕事が忙しくてそんな場合 ではない」と述べ、施策の強制に対して冷やや かな態度を示していた。回答者Eは「休日の強 制参加の健康イベントは嫌だ。仕事とプライ ベートは分けたい」と語り、プライベートへの 介入に対して拒否感を抱いていた。

これらの反応からは、健康経営という名目で あっても、本人のニーズを無視した制度や、信 頼関係のない相手との接点は、かえって若者の 不信感を招く恐れがあることが窺える。

3-3 考察: 若者に響く健康経営の鍵は

「納得感」と「主体性」

前節で整理した Q1 ~ Q3の結果を総合する と、若者が健康経営の施策をどう受け止めるか は、以下の2つの軸によって大きく左右される ことが分かる。

軸① | 納得感

制度そのものよりも、その背景・目的・意義 が明確かどうかが、若者にとっては重要である。 たとえ制度内容が優れていても、形だけの取り 組みと見なされれば信頼を得られない。実際に、 形式的なストレスチェックや業務的な定期面談 が義務だからやっているだけと受け止められる ことで、制度全体への不信感が高まるケースも あった。一方、本音の評価や業務量の見える化 など、制度の必要性や企業の本気度が伝わって いる場合には、同じ施策でも受け止め方が大き く異なっていた。

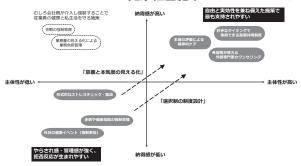
軸② | 主体性

健康施策の選択権があるかどうかは、施策の 評価に直結していた。好きなタイミングで取得 できる長期休暇制度など、選択肢があり、強制 されない仕組みに対しては好意的な反応が多 かった。一方、休日の健康イベントや歩数の目 標管理など、参加が義務化されているもの、業 務の一部のように扱われるものには明確な拒否 感が示されていた。健康に配慮してくれる会社 を評価する若者は多いが、自分の価値観に合っ た形で支援してくれることが前提条件となって いる。

このような若者の価値観の傾向と健康経営施 策について、「納得感×主体性」の2軸マトリク スに整理した(図表8)。

若者に支持される健康経営を実現するために は、図表8における右上(第一象限)の領域に配 置できる施策を増やすことが重要だといえる。

図表8 若者ヒアリングを踏まえた 健康経営施策のポジショニング



出典:東北活性化研究センター作成

4 提言: 若者の人材確保につながる 健康経営施策のポイント

前章までの考察から明らかになったように、 若者は「納得感」や「主体性」を重視する価値観 を持っていると示唆される。この前提に立てば、 企業が若年層に訴求力のある健康経営を展開す るためには、制度の整備だけでなく、施策の意 味や選択の自由を伝える工夫が求められる。さ らに、東北圏のように人口減少や人材流出が深 刻な地域においては、企業単体での努力だけで は人材の定着は難しく、地域全体での人材定着 を目指す姿勢が必要である。

以上を踏まえ、本章では若年層の人材確保に 資する健康経営のポイントとして、以下の3点 を提言する。

提言①|選択制の施策設計「必要なものを・ **|必要なときに・必要なだけ」**

若者は、自分自身で必要性を判断し、納得し た上で行動する「主体性」を重視する。この価 値観は、健康経営に対する姿勢にも表れており、 形式的・一律的な施策に対しては否定的な反応 があった。

こうした背景から、若者に支持されるために は「選択制」の施策が有効であるといえる。「必 要なものを・必要なときに・必要なだけ | 選ん で使える柔軟な制度設計が求められる。

提言②|意義と本気度の見える化

もうひとつの重要な価値観が「納得感」であ る。若者は制度の有無よりも、その制度が何の ために存在するのか、本当に必要なのかといっ た背景に関心を向ける。つまり、制度があるこ と以上に、制度の意義と企業の本気度が伝わる かが、施策の受け入れやすさを左右する。

以上を踏まえると、健康経営においては制度 設計に加え、制度の目的や効果、本気度が適切 に伝わるような運用面での工夫が不可欠である。 形式的・義務的な印象を払拭し、従業員が納得 感を持って参画できる制度とする必要がある。

提言③|横断的連携による地域全体での取り組み

提言①および②では、企業が主体となって取 り組むべき健康経営施策の方向性について述べ た。しかし、それらの取り組みが個別企業にと どまっていては、結果として取り組みに着手で きていない他企業から人材を奪う構図となりか ねず、地域全体としての人材流出の根本的な解 決には至らない。特に人口減少・人材流出が進 行する東北圏においては、地域全体で若者の人 材定着を目指す観点が重要であり、企業間や関 係機関との横断的連携を通じた地域全体での支 援体制の構築が求められる。

こうした連携において重要なのは、単なるノ ウハウの共有や施策の模倣による横展開にとど まらず、地域特有の強みやリソースを活かした 差別化を図ることである。例えば、地場産業や 自然資源を活用した体験型アクティビティ(農 業体験など)の企画は、若者に地域の魅力を発 信する有効な手段となる。こうした取り組みは、 健康経営の一環でありながら、地域そのものの 魅力を高めることにもつながる。

このような地域性を活かした健康経営施策を 横断的な連携を通じて展開していくことは、地 域内での健康経営推進の機運を高めるととも に、若者にとっての魅力的な選択肢を提供でき る。結果として、地域全体での採用力や定着力 の向上に寄与することが期待される。

図表9 若者の採用・定着に向けた 健康経営活用のイメージ

価値観「肺樹脂」「主体性」 従業員の価値観算事、多様性問題のメッセージ 「地域の健康」へ

出典:東北活性化研究センター作成

おわりに

若者は主体性や納得感を重視しており、そう した価値観に響く健康経営施策、すなわち「選 択できる」「意義と本気度が見える」取り組みこ そが若者に響く。そうした施策を企業単独で完 結させるのではなく、地域内で共有・連携しな がら地域性のある取り組みとして展開していく ことこそが、地域における人材定着につながる。 これが本調査の結論である。

健康経営は、単なる健康増進施策や経営手法 にとどまらず、企業が多様化する価値観に応え、 従業員に向き合う姿勢を示す有効な手段だとい える。そして健康経営の取り組みが地域で広が り、若者に選ばれる企業が増えることは、地域 全体の活力向上にも貢献する。企業の健康経営 は、ひいては「地域の健康」にも寄与し得るわけだ。

自らの意思を重視する若者の姿勢をわがまま と捉える向きもあるかもしれない。しかし、若 者のあり方も変わっており、非常識な部分もあ るだろうが、実際には常識が異なる [異常識]な だけともいえる。若者の姿勢を価値観の多様化 と捉え、柔軟に対応できる企業こそが今後の人 材確保競争において優位に立つだろう。

最後に、筆者の意見を述べて締めたい。筆者 も20代社会人のひとりだが、社会や組織にお いて、一様性の傾向がいまだに強いと感じる場 面が少なくない。個々の価値観や特性への配慮 がもう少しあれば、より生きやすく、働きやす い社会になるのではないかという想いを抱くこ ともある。そうした背景もあり、今回明らかに なったような若者の価値観を尊重した健康経営 施策が地域全体で広がることは、若者の人材定 着に一定の有効性があると考える。本調査が、 東北圏における健康経営の推進を後押しし、若 者にとって魅力的な企業が増えていく契機とな れば幸いである。