

## お客様に寄り添い、 ともに成長を続ける支店として

株式会社大塚商会

仙台支店長 坂田 憲郎



### ご挨拶

株式会社大塚商会の坂田でございます。平素より弊社の事業に格別のご理解とご高配を賜り厚く御礼申し上げます。また、このたびは、東北活性化研究センター様の機関誌に寄稿の機会をいただき、誠にありがとうございます。

お客様の「お困りごと」をオフィスまるごとで解決できる企業を目指してお客様に寄り添い、お客様とともに成長を続け、おかげさまで仙台支店も28年目を迎えることとなりました。

私たちのこれまでの歩みや今後の取り組みなどについて、ご紹介させていただきます。

### 世界でも珍しいビジネスモデル

大塚商会はオフィスで必要になるほぼすべての商材を取り扱う、世界的にも珍しいビジネスモデルの会社です。

1961年に複合機の販売会社としてスタートして以来、地域や業種、規模ごとに異なるお客様のニーズにきめ細かく対応しながら、商材の幅を広げてまいりました。

今ではPCやサーバーといったハードウェアから通信・ネットワークサービス、セキュリティやオフィス関連のソフトウェア、CADソリューション、LED照明などの電力ソリュー

ションまで取りそろえております。商材をご提供くださるパートナー企業様は約2,400社にのぼります。

また犬のキャラクター「たのくん」がオフィスにまつわるグッズについて、「A4でえーよん！」などのだじゃれを言うCMをご存知でしょうか。通信販売「たのめーる」のものです。「オフィスの『ない』をすぐにお届け」をキャッチコピーに文具やOA機器、生活用品など、オフィスで必要な約200万点の商品を取りそろえています。思わず肩の力が抜けてしまうだじゃれをご覧になって、大塚商会にお声がけくださるお客様も多く、「たのめーる」がお取引のきっかけにもなっております。

### アフターサポートを大切に

そして、今の大塚商会の大きな強みは、システムインテグレーションを通じた経営支援です。独自に開発した基幹業務システムをお客様ごとにカスタムする「DX統合パッケージ」に、ほかの商品・サービスを併せてご提案し、運用やサポートまでお手伝いすることで、業務効率化を通じた生産性の向上や、社会課題の解決につなげていただくことを目指しています。

なかでも、お取引が成立したあとのサポートには創業時から特に力を入れております。お取

引はお付き合いの始まりにすぎません。ご購入  
いただいて終わり、ではなく、いつもお客様の  
「お困りごと」に耳を傾け、寄り添って、ともに  
成長していくことが、大塚商会の大きな目標の  
1つです。

大塚商会にご相談いただければ「ワンストッ  
プソリューション&ワンストップサポート」で  
よりよい未来を実現できる——。そんな“IT  
プラットフォーム”として、中小企業から大  
企業まで約29万社のお客様にお取引をいた  
だいております。

## 仙台をIT化で東北経済を元気に

仙台支店は96年、9番目の地方支店として開  
設されました。全国展開を始めた初期のころか  
らある、古い支店です。

仙台には当時より、首都圏に本社をもつ企業  
の支社が多く、地方でも同等の商品やサービスを  
望む声が多くありました。そのご期待に沿う  
べく、地元の同業者の方々とともに“支店経済  
都市”を盛り上げ、地方から経済の活性化に寄  
与したいと考えての進出でした。

同時に、地元の企業様やサラリーマンの方々の  
IT化に、お役に立ちたい思いが強くありま  
した。

当時はPCや携帯電話、インターネット、電  
子メールなどが一般家庭にも普及し始めたころ  
です。そうした時流もふまえ、仙台支店の開設  
とともに、全国で15店目となる個人向けパソ  
コンショップ「αランド仙台」も開店。東北エ  
リアの“情報発信基地”としての基盤を固め、  
支店とともに東北エリアのIT化に貢献したい  
と意気込んでのオープンでした。

## 震災で実感した、BCPの重要性

東日本大震災を経験した支店として、お伝えし  
たいことの1つがBCP（Business Continuity  
Plan、事業継続計画）の重要性です。

2011年の震災時、仙台支店も大きな打撃を  
受けました。テレビが映らず、水や食料なども  
枯渇していくなか、かろうじてIP電話がつな  
がっており、社員の安否確認が比較的早くでき  
て深く安堵したと、当時のメンバーから聞いて  
います。インターネットと社内ネットワークが  
整備されており、また、バックアップとしての  
固定電話も準備されていたおかげでした。

災害大国と言われる日本では、地震以外にも  
台風や大雪などで日々の業務やライフラインが  
寸断されるリスクが常にあり、備えが必要不可  
欠です。大塚商会では、地震や津波、液状化な  
どのリスクが低い北海道・石狩に最先端のデー  
タセンターを保持し、お客様の大切なデータを  
お預かりするほか、安否確認やリモートアクセ  
スのためのツールもご提供しています。

また、全国の自治体に被災地で活躍するBCP  
対策製品の啓蒙や普及にも力を入れています。

少ない水を循環させて、シャワーや手洗いが  
できるポータブル水再生プラント「WOTA  
BOX」や水循環型手洗いスタンド「WOSH」、  
停電の際もLPガスで72時間もの間、発電が続  
けられる静音で小型の発電機「RAYPOWER  
3kVA」などです。

BCP対策を構ずることで、レジリエンスが  
高い企業として社会的な信頼を得ることができ  
ます。東北の地に拠点を構える支店として、経  
験をもとに、全国のお客様に継続してBCPの  
大切さを発信していきたいと考えております。

## 社員にも寄り添い、雇用活性化に貢献

支店の開設当時、メンバーはたったの14名でした。それが、今では79名(2024年2月現在)にまで成長しております。今後はともに働く仲間を増やし、東北エリアのさらなる雇用活性化にも貢献してまいりたいと考えております。

お客様に喜んでいただく仕事をするためには、まず、従業員がやりがいを感じられること、そして、成果に見合った報酬を得られることが大切です。

そこで、お客様に寄り添うのと同じように、「社員にも寄り添える支店」「働いている人がここでずっと働き続けたいと思えるような支店」を目指し、メンバー一丸となって、お客様満足度をますます高められるよう、体制作りに努めております。

地元のお客様、同業者のみなさまとともに、これからも仙台、そして東北地方の進化に貢献し続けるとともに、自然や社会とやさしく共栄共存する先進的な企業を目指してまいります。これからも大塚商會をどうぞよろしくお願い申し上げます。

# たのめーる



## オフィスの「ない」をすぐにおとどけ！

<https://www.tanomail.com/>

たのめーるはあなたのオフィスをより快適にするパートナーです  
文具・生活用品から工具・パソコン周辺機器まで約2,000,000点の品揃え！



たのめーるは、オフィスの調達作業を便利に行うことができる通販サービスです。『たのめーるVol.51』の巻頭では、

「たのめーるでできるリサイクル活動」  
「魅力発掘！たのめーるオリジナルブランドTANOSEEコレクション」  
「予期せぬ災害に日頃から備えたい防災特集」

の3つのテーマで商品をご紹介します。

新商品のほかにも、継続商品の特色や新たな魅力を見つけてください。

### 商品にもこだわっています！オリジナルブランド「TANOSEE」

「たのめーる」のオリジナルブランド「TANOSEE (タノシー)」は、お客様のニーズをしっかりと見つめて (=SEE) 商品開発を行っています。低価格で環境にやさしい商品を豊富に取り揃えています。