

## 地域のお客さまに「信頼とぬくもり あるサービス」の提供を目指して

株式会社エルタス東北

取締役社長 近藤 一英



### ご挨拶

株式会社エルタス東北の近藤でございます。皆さまには、日頃より弊社事業にご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、東北活性化センター様の紙面に寄稿する機会をいただきありがとうございます。弊社の概要と今後の取り組み等についてご紹介させていただきます。

### 弊社の概要

弊社は、東北電力企業グループの福利厚生事業をサポートする役割を担い、1989年に誕生しました。

皆さまの暮らしやビジネスシーンのなかに「快適さ」をお届けし、安心や安らぎを実感していただくことが私たちの願いです。

そのため、「お客さまの快適生活設計に信頼とぬくもりのあるサービスを提供し、社会生活の向上発展に貢献する」という経営理念と「より、そう、ちから。」の東北電力グループスローガンのもと、リビング・不動産・旅行事業の各事業部門において、寮関連施設の建設から運営管理、設備管理まで一貫した事業を行うとともに、生活をサポートする商品等の販売、さらには旅行代理店として研修会・会議における宿泊・

食事の手配、友人・家族との旅行の各種手配を行う等、安心・安全で快適なサービスの提供に努めているところです。

なお、主力事業の一つであるリビング事業においては、徹底した衛生管理により創業以来継続する「食中毒ゼロ」の実績と栄養バランスのとれた食事提供のノウハウを活かし、東北電力グループをはじめとする7社約200の寮の運営管理を担わせていただいているところです。

また、非常時に役立つ非常食として、ホリカフーズ様の「レスキューフーズ」を取り扱っております。これは、発熱剤と発熱溶液が同封されている個別包装(食器不要)の非常食で、カレーライス、牛丼、ビーフシチュー&ライス、中華丼、和風ハンバーグライスなどが、火も水も使わず、いつでもどこでも簡単に温かく美味しく食べられます。さらに、常温で長期の保存(賞味期限3年半～5年半)が可能で、被災者だけでなく、救援・復旧活動中の救援者にも重宝されているところです。

これ以外にも「長期保存水」「サバイバルパン」「缶詰」も取り扱いしております。

なお、今年3月からは「缶入りソフトパン」も新商品として取り扱いをはじめたところ大好評をいただいているところですので、ぜひともご用命いただければと思います。



いつでもあつあつほっかほかの  
ビーフカレー＋みそ汁

## 今後の取り組み等について

電気事業の激変により、東北電力グループを取り巻く環境は、想像を上回るスピードで変化しており、当社の主要取引先である東北電力(株)は、構造改革の推進や、スマート社会実現事業の早期収益化によるビジネスモデルの転換を通じて「東北発の新たなスマート社会」を実現することを2030年代のありたい姿として掲げております。

このような取り巻く経営環境の変化を踏まえて当社は、一般市場からのさらなる利益の獲得等に資するべく、本社内に立ち上げた「事業強化・拡大プロジェクトチーム」を中心に各種施策の検討を進めており、従来から取り組んでいる基幹事業の維持・強化とともに、新たな事業にも果敢に挑戦し、さらなる成長と具体的な成果を生み出していくこととしております。

具体的には、遊休資産を活用した一般向け賃貸住宅の建設・運用事業のさらなる展開や生活関連事業(物販・リース・旅行等)ラインナップの多様化、割引サービスの強化、アプリの導入によるワンストップサービスの実現等に向けて



新商品の缶入りソフトパン

スピード感をもって取り組んでいくこととして  
おります。

## 結び

私たちは、これからも東北・新潟に根ざした総合アメニティ・サービス企業として地域のお客様さまに「信頼とぬくもりあるサービス」の提供に努めてまいりたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

毎日の生活を支えるパートナーとして、いつでもお気軽に私たち「エルタス東北」にご相談ください。



当社が建設、7/1より寮運営管理を行う  
東北電力(株)万石浦寮(石巻市)